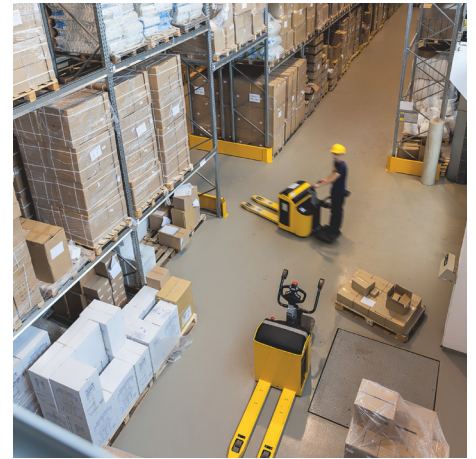


Prevas Basic Care – För långsiktig trygghet.



Många av de produkter som Prevas har utvecklat åt sina kunder har mycket höga kvalitetskrav och ibland långa livscykler. Då är det av stort värde för dig som kund att kunna teckna ett supportavtal med Prevas för att säkerställa långsiktig kompetensförsörjning och snabb respons i ärenden som berör slutanvändaren. Med Basic Care kan Prevas erbjuda sina kunder en trygg och långsiktig lösning som ökar produktens livslängd och skapar nöjdare slutkunder.

2:D LINE SUPPORT

Ett Basic Care avtal ger dig möjlighet till fri telefonrådgivning. Du kan även utnyttja mail-support, där du under kontorstid 08:00 – 17:00 kommer i kontakt med erfarna ingenjörer som kan hjälpa dig och ge svar på dina frågor eller påbörja felsökning inom 3 arbetsdagar. Du är alltid garanterad en första respons inom 24 timmar. Dina ärenden loggas och följs upp i vårt ärendehanteringssystem.

3:D LINE SUPPORT (FÖRVALTNING)

Vi tar ansvar för er versions- och releasehantering genom att på ett professionellt sätt förvalta och administrera konstruktionsunderlag, produktionsunderlag, källkod och övrig produkt-dokumentation. Vi kan också upprätthålla en konfigurerad utvecklings- och byggmiljö för era inbyggda programvaror eller system.

Genom Basic Care upprätthåller vi en beredskap för att implementera mindre konstruktionsförändringar och funktionstillägg samt sådana felrättningar som ej omfattas av garanti.

ÖVRIGA SUPPORTNIVÅER

Har du högre krav på tillgänglighet eller kortare svarstider så rekommenderar vi dig ett Silver Care avtal.

De nivåer som vi erbjuder är:

- Basic Care
- Silver Care
- Gold Care
- Platinum Care

KONTAKT:

Tel: 021-360 19 00

E-mail: customercare@prevas.se

www.prevas.se