

Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter i samband med andra tjänster än Molntjänster och IT-Infrastruktur tjänster (övriga tjänster)

Utgivet av IT&Telekomföretagen 2017

Dessa särskilda bestämmelser är avsedda att tillämpas tillsammans med IT&Telekomföretagens allmänna bestämmelser för IT-Underhåll, Agila Projekt, Internetprojekt, IT-Projekt och IT-Tjänster (tillsammans, "övriga tjänster") om leverantören behandlar personuppgifter för kundens räkning inom ramen för en sådan tjänst.

Dessa särskilda bestämmelser utgör bilaga till Avtalet. Om det förekommer motstridiga uppgifter i dessa särskilda bestämmelser och IT&Telekomföretagens allmänna bestämmelser för avtalat Underhåll, Uppdrag eller avtalad Tjänst, ska dessa särskilda bestämmelser ha företräde. Om det förekommer motstridiga uppgifter i dessa särskilda bestämmelser och Avtalet i övrigt, ska Avtalet ha företräde.

Om leverantören är personuppgiftsbiträde för behandlingen av personuppgifter inom ramen för Tjänsten är i dessa särskilda bestämmelser kunden personuppgiftsansvarig och leverantören personuppgiftsbiträde.

Parterna ska senast i samband med att överenskommelse träffats att dessa särskilda bestämmelser ska gälla säkerställa att Bilagan "Specifikation över behandlingen av personuppgifter" är korrekt ifyllt. Bilagan "Specifikation över behandlingen av personuppgifter" ska bland annat ange föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av personuppgifter och kategorier av registrerade.

1. DEFINITIONER

Allmänna Bestämmelserna

De allmänna bestämmelser för IT-Underhåll, Agila Projekt, IT-Tjänster, Internetprojekt eller IT-Projekt utgivna av IT&Telekomföretagen inom Almega och som utgör bilaga till Avtalet.

Biträdesavtalet

Dessa särskilda bestämmelser och Bilagan "Specifikation över behandlingen av personuppgifter" och de eventuella andra ändringar av dessa som följer specifikt av Avtalet.

Kundens Utrustning

Datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av kunden eller dennes driftsleverantör.

Leverantörens utrustning

Datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av leverantören eller dennes underleverantör.

Tillämplig Dataskyddslagstiftning

Med Tillämplig Dataskyddslagstiftning avses, om annat inte överenskommit särskilt, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen i Sverige och Datainspektionens bindande föreskrifter och beslut som är tillämpliga på behandlingen av personuppgifter inom ramen för Biträdesavtalet.

Tjänst

Det Underhåll eller det Uppdrag eller den Tjänst som är definierad i de tillämpliga Allmänna Bestämmelserna.

Övriga begrepp

Begrepp med stor begynnelsebokstav i dessa särskilda bestämmelser ska ha den innebörd som anges i de Allmänna Bestämmelserna

Övriga begrepp i dessa särskilda bestämmelser ska tolkas i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning

2. TILLÄMPLIGHET

- 2.1 Biträdesavtalet börjar gälla från och med den 25 maj 2018, om annat inte överenskommit mellan parterna, och ersätter då de Allmänna Bestämmelsernas villkor om behandlingen av personuppgifter.
- 2.2 Aktuella punkter om personuppgiftsbehandling i de Allmänna Bestämmelserna ska gälla mellan parterna fram till den 25 maj 2018, om annat inte överenskommit.

3. BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

3.1 Instruktioner

- 3.1.1 Kunden är i egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Kunden ansvarar för att leverantören inte ska behandla andra kategorier av personuppgifter än sådana som anges i Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” och i däri angiven omfattning. Om annat inte framgår av Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” eller Avtalet i övrigt ska leverantören inom ramen för Tjänsten:
 - a) endast behandla sådana personuppgifter om de grupper av registrerade som omfattas av Tjänsten som till sin natur är att betrakta som harmlösa, såsom kontaktuppgifter till kunder och anställda; och
 - b) inte behandla uppgifter om särskilda kategorier av personuppgifter, såsom uppgift om hälsa, eller annan integritetskänslig information.
- 3.1.2 Leverantören, och varje person som är behörig att utföra arbete för dess räkning, åtar sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med kundens dokumenterade instruktioner, såvida inte leverantören har en skyldighet enligt svensk eller europeisk lagstiftning att behandla personuppgifterna. I sådana fall ska leverantören informera kunden om detta innan behandlingen påbörjas i den mån det är tillåtet enligt aktuell reglering.
- 3.1.3 Med undantag för det som framgår av punkten 3.1.2 ovan, får leverantören inte behandla personuppgifter för egna ändamål eller andra ändamål än de som framgår av Avtalet. Leverantören ska ha rätt att behandla personuppgifter i syfte att till-

handahålla, underhålla och lämna support i förhållande till Tjänsten. Part ska säkerställa att den andra parten har rätt att behandla kontaktuppgifter och eventuellt andra personuppgifter till den första partens anställda om och i den utsträckning det behövs för att underlätta utförandet av Tjänsten.

- 3.1.4 Biträdesavtalet, inklusive Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter”, utgör kundens samtliga instruktioner för behandlingen av personuppgifter under Biträdesavtalet, med undantag för de eventuella skriftliga instruktioner som kunden under avtalstiden är skyldig att lämna för att kunna uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Andra eventuella ändringar ska överenskommas separat. Alla ändringar som innebär en ändring av Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” ska dokumenteras. Leverantören ska ha rätt till skäligen ersättning vid ändrade skriftliga instruktioner. Om leverantören meddelar kunden inom rimlig tid att leverantören har sakliga skäl för att motsätta sig kundens ändrade instruktioner för uppfyllandet av Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska part ha rätt att skriftligen säga upp Avtalet enligt de regler som gäller enligt Avtalet för förtida upphörande utan skäl (avbeställning) och i annat fall med 3 månaders uppsägningstid. Oavsett vilken part som föranlett Avtalets upphörande enligt denna punkt ska ersättning utgå enligt de Allmänna Bestämmelsernas regler om kunders förtida upphörande utan skäl (avbeställning). I annat fall ska leverantören återbetala eventuella avgifter som erlagts för tiden efter uppsägningstidens utgång och kunden ska ersätta leverantörens kostnader för Avtalets förtida upphörande.

3.2 Säkerhetsåtgärder

- 3.2.1 Om leverantören inom ramen för Biträdesavtalet ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning, ska leverantören implementera de organisatoriska och tekniska åtgärder som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning och som framgår av Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” samt i övrigt kan framgå av Avtalet för att skydda de personuppgifter som behandlas mot personuppgiftsincidenter (”säkerhetsåtgärder”). Kunden ansvarar för att implementera nödvändiga säkerhetsåtgärder om

leverantören inom ramen för Biträdesavtalet ska behandla personuppgifter på Kundens Utrustning.

3.2.2 Om leverantören ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning ska leverantören vid utförandet av Tjänsten följa de säkerhetsföreskrifter som framgår av Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” och Avtalet och i övrigt sina interna säkerhetsföreskrifter. Leverantören får efter Avtalets träffande ändra sina interna säkerhetsföreskrifter enligt vad som följer av Avtalet förutsatt att ändringen inte står i strid med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Om leverantören ska behandla personuppgifter hos kunden, eller via fjärråtkomst, ska leverantören vid utförandet av arbetet följa av kunden vid Avtalets träffande redovisade säkerhetsföreskrifter.

3.2.3 Om leverantören ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning svarar kunden för att de i punkt 3.2.1 avtalade säkerhetsåtgärderna uppfyller kundens skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning om krav på säkerhet för de personuppgifter som behandlas. Om kunden begär ändring av säkerhetsåtgärderna gäller för sådan begäran samma bestämmelser som gäller för kundens instruktioner enligt punkt 3.1.4. Vid leverantörens begäran om ändrade säkerhetsåtgärder gäller vad som följer av punkten 3.2.4.

3.2.4 Om leverantören upptäcker att avtalade säkerhetsåtgärder enligt punkt 3.2.1 helt eller delvis strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska leverantören inom skälig tid skriftligen meddela kunden om sin inställning och invänta kundens skriftliga instruktioner om lämpliga säkerhetsåtgärder enligt punkt 3.1.4. Om kunden trots uppmaning inte lämnar nya instruktioner inom skälig tid ska leverantören ha rätt att på kundens bekostnad vidta skäliga och nödvändiga säkerhetsåtgärder för att uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

3.3 Rapportera personuppgiftsincidenter

3.3.1 Leverantören ska utan onödigt dröjsmål underrätta kunden efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident.

3.3.2 En sådan underrättelse ska, med beaktande av typen av behandling och den information som personuppgiftsbiträdet har att tillgå:

a) beskriva personuppgiftsincidentens art och, om möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs,

b) beskriva de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och

c) beskriva de åtgärder som har vidtagits eller bör vidtas för att åtgärda personuppgiftsincidenten eller mildra dess potentiella negativa effekter.

3.3.3 Om och i den utsträckning det inte är möjligt att tillhandahålla informationen samtidigt, får informationen tillhandahållas i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

3.3.4 Om kunden i strid med Tillämplig Dataskyddslagstiftning inte informerar den registrerade om en personuppgiftsincident och Datainspektionen förelägger leverantören att åtgärda bristen, ska kunden ersätta leverantörens kostnader för att uppfylla Datainspektionens beslut.

3.4 Underbiträden och överföringar till tredje land

3.4.1 Leverantören har, om annat inte framgår av Avtalet, rätt att anlita underbiträden inom och utanför EU/EES för behandlingen av personuppgifter. Leverantören ska tillse att underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem samma skyldigheter vid behandlingen av personuppgifter som de skyldigheter som gäller enligt Biträdesavtalet. Om underbiträdet inte uppfyller de skyldigheter som följer av Biträdesavtalet, ska leverantören vara fullt ansvarig gentemot kunden för utförandet av underbitrådets skyldigheter. Kunden godkänner genom Biträdesavtalet att personuppgifter kan komma att behandlas av de underbiträden, inklusive koncernbolag, som specificeras i Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” och i de länder som framgår av samma bilaga. Med ”koncernbolag” avses bolag som från tid till annan kontrollerar, kontrolleras av eller som står under gemensam kontroll med leverantören.

3.4.2 Leverantören ska vara skyldig att informera kunden om leverantören behöver ersätta eller anlita ett nytt underbiträde. Informationen ska innehålla uppgift om underbi-

trädets namn och platsen för behandlingen samt, på kundens skriftliga begäran, vilken typ av behandling underbiträdet ska utföra för leverantörens räkning. Om kunden vill invända mot sådana förändringar ska det ske skriftligen och omgående från leverantörens information om detta. Om leverantören trots kundens invändning ändå vill ersätta eller anlita ett nytt underbiträde ska kunden ha rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av den uppsägningstid som kan framgå av Avtalet för förtida upphörande och annars med skäligen uppsägningstid. Om kunden inte har befogad anledning för sin invändning ska kundens uppsägning betraktas som en förtida uppsägning utan skäl (avbeställning), varvid kunden ska betala den ersättning som framgår av Avtalet för sådan uppsägning och annars ett belopp motsvarande 25% av resterande månadsavgifter för Tjänsten efter uppsägningstidens utgång. Med befogad anledning avses i denna punkt omständigheter på underleverantörens sida som i betydande utsträckning påverkar, eller sannolikt riskerar att påverka, skyddet för den registrerades personliga integritet, såsom att det nya underbiträdet inte uppfyller kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning på personuppgiftsbiträden.

3.4.3 Leverantören ska säkerställa att det finns en laglig grund för överföring av personuppgifter till, eller tillgängliggörande från, en plats utanför EU/EES, exempelvis genom användandet av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller bestämmelser som ersätter dessa. Leverantören ska ha rätt att ingå sådana standardavtalsklausuler med underbiträden för den personuppgiftsansvariges räkning.

3.5 Skyldighet att bistå kunden

3.5.1 I den mån det är möjligt och i den utsträckning som behandlingens art kräver det ska leverantören, utöver vad som följer av punkt 3.2 (Säkerhetsåtgärder m.m.), implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att på kundens skriftliga begäran assistera kunden i uppfyllandet av de registrerades rättigheter enligt kapitel III i dataskyddsförordningen, såsom insyn och villkor, information och tillgång till personuppgifter, rättelse och radering och rätt att göra invändningar samt automatiserat individuellt beslutsfattande. Kunden ska senast i samband med

Avtalets träffande skriftligen redogöra för leverantören om och i vilken utsträckning kunden bedömer att sådana åtgärder är nödvändiga för den behandling som leverantören ska utföra för kundens räkning.

3.5.2 Leverantören ska, med beaktande av typen av behandling och den information som leverantören har tillgång till, därutöver vara skyldig att på kundens skriftliga begäran bistå kunden så att denne kan fullgöra de skyldigheter som kunden har avseende säkerhet, personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar och förhandssamarbete enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

3.5.3 Om annat inte skriftligen överenskommit, ska leverantören ha rätt till skäligen ersättning för det bistånd som leverantören tillhandahåller kunden enligt punkt 3.5.

3.6 Utlämnande av personuppgifter

3.6.1 Leverantören ska inte utan kundens föregående samtycke till registrerad eller tredje part lämna ut eller annars röja personuppgifter som omfattas av Biträdesavtalet, om annat inte följer av Avtalet eller av lag, domstols- eller myndighetsbeslut. I de fall leverantören måste lämna ut sådan information på grund av lag, domstols- eller myndighetsbeslut ska leverantören, såvida detta inte är förbjudet enligt aktuell lag, domstols- eller myndighetsbeslut, meddela kunden detta.

3.6.2 Leverantören ska utan oskäligt dröjsmål hänvisa registrerade, Datainspektionen eller annan tillsynsmyndighet till kunden vid förfrågningar som rör behandlingen av personuppgifter under Biträdesavtalet. Leverantören ska ha rätt till skäligen ersättning vid sådana förfrågningar som hänförs sig specifikt till behandlingen av kundens personuppgifter och som inte är en följd av att leverantören brutit mot sina åtaganden enligt Biträdesavtalet om behandlingen av personuppgifter.

4. REVISION (GRANSKNING)

4.1 Leverantören ska ge kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av Tillämplig Dataskyddslagstiftnings krav på personuppgiftsbiträden har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av kunden eller av kunden utsedd revisor. Om annat inte följer av Avtalet, får inspektion endast

- genomföras om krav på granskning enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning inte kan fullgöras genom leverantörens tillhandahållande av information. I det fall kunden önskar genomföra en inspektion ska kunden informera leverantören om detta i skälig tid i förväg och samtidigt specificera inspektionens innehåll och omfattning. Leverantörens skäliga kostnader i samband med genomförande av sådan granskning får debiteras kunden.
- 4.2 Leverantören ska omedelbart informera kunden om leverantören anser att information, inbegripet inspektioner, enligt punkt 4.1 inte krävs eller strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 4.3 En granskning enligt punkt 4.1 förutsätter att kunden, eller av kunden utsedd revisor, har träffat nödvändiga sekretessåtaganden och följer leverantörens säkerhetsbestämmelser på platsen där inspektionen ska genomföras samt att inspektionen genomförs utan att den riskerar att hindra leverantörens verksamhet eller skyddet för andra kunders information. Information som samlas in som en del av granskningen ska raderas efter fullgjord granskning eller när den inte längre behövs för ändamålet med granskningen.
- 5. SEKRETESS**
Kundens personuppgifter som leverantören behandlar enligt Biträdesavtalet omfattas av sekretessbestämmelserna i de Allmänna Bestämmelserna.
- 6. ERSÄTTNING FÖR UTFÖRT ARBETE**
Utöver vad som annars följer av Biträdesavtalet ska leverantören ha rätt till skälig ersättning för att följa kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte specifikt framgår av Avtalet i övrigt. Om leverantören har rätt till ersättning för utfört arbete ska i Avtalet gällande prislista och i avsaknad av sådan leverantörens vid var tid gällande prislista gälla för sådant arbete.
- 7. ANSVAR ENLIGT TILLÄMPLIG DATASKYDDSLAGSTIFTNING**
- 7.1 Om leverantören blir skadeståndsansvarig till registrerade enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, och kunden medverkat vid samma behandling som är grund för den registrerades krav, ska kunden ersätta leverantören den del av ersättningen leverantören enligt lag varit skyldig att utge till registrerade som överstiger den ersättning leverantören lagligen varit skyldig att utge till registrerade om leverantören inte har fullgjort de skyldigheter i dataskyddsförordningen som specifikt riktar sig till leverantören som personuppgiftsbiträde eller agerat utanför eller i strid med kundens i egenskap av personuppgiftsansvarig lagliga anvisningar. Kunden ska därutöver ersätta leverantörens skäliga och proportionerliga (i förhållande till kundens ansvar) kostnader för att försvara sig mot sådana krav.
- 7.2 Om kunden blir skadeståndsansvarig till registrerade enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, och leverantören medverkat vid samma behandling som är grund för den registrerades krav, ska leverantören ersätta kunden den del av ersättningen kunden enligt lag varit skyldig att utge till registrerade som motsvarar den ersättning leverantören lagligen varit skyldig att utge om leverantören inte har fullgjort de skyldigheter i dataskyddsförordningen som specifikt riktar sig till leverantören som personuppgiftsbiträde eller agerat utanför eller i strid med kundens i egenskap av personuppgiftsansvarig lagliga anvisningar och leverantören inte kan visa att leverantören inte på något sätt är ansvarig för den händelse som orsakade skadan. Leverantören ska därutöver ersätta kundens skäliga och proportionerliga (i förhållande till leverantörens ansvar) kostnader för att försvara sig mot sådana krav. Leverantörens totala ansvar enligt denna punkt 7.1 är, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, begränsad till 100 % av ersättningen för Tjänsten för de senaste 12 månaderna.
- 7.3 Parts ersättningsskyldighet enligt denna punkt 7 gäller även efter Avtalet i övrigt har upphört.
- 7.4 Part som blir föremål för krav från registrerade ska inom skälig tid skriftligen underätta den andra parten om framförda krav när det står sannolikt för parten att krav mot andra parten enligt punkterna 7.1 och 7.1 kan komma att framställas, låta den andra parten få insyn i den registrerades och partens handlingar i sådant mål och låta den andra parten lämna synpunkter på detta. Part ska vidare framställa krav på skadestånd till motparten för skadeståndskrav enligt punkten 7 senast inom 6 måna-

der från det att part blivit skadeståndsansvarig till registrerade.

- 7.5 Parts ansvar för andra typer av skador än de som uttryckligen regleras i punkt 7 regleras uteslutande av de Allmänna Bestämmelserna

8. AVTALSTID OCH ÅTGÄRDER VID AVTALETS UPPHÖRANDE

- 8.1 Biträdesavtalet gäller så länge leverantören behandlar personuppgifter för kundens räkning.

- 8.2 Vid Avtalets upphörande ska leverantören, på kundens begäran och enligt kundens val, radera eller skyndsamt återlämna alla personuppgifter som leverantören behandlat på Leverantörens Utrustning till kunden eller till den kunden anvisar. Leverantören

ska efter överföring av personuppgifterna radera eller anonymisera eventuella kopior inom skälig tid, dock senast inom 6 månader från Avtalets upphörande, om annat inte följer av svensk eller europeisk lagstiftning. Leverantören ska ha rätt till skälig ersättning för arbete enligt denna punkt 8.2 enligt leverantörens gällande prislista. Leverantören ska på begäran lämna ett skriftligt besked om vilka åtgärder som vidtagits i samband med att Avtalet upphörde alternativt bekräfta att leverantören har vidtagit de åtgärder som krävs för att uppfylla denna punkt 8.2.