



Tack för samarbete 2019 och God Jul!

Julen närmar sig med stormsteg och vi som arbetar i Prevas GCM teamet önskar såväl gamla som nya kunder en fin och avkopplande julhelg.

Vi vill tacka alla våra kunder för ett bra och givande samarbete i såväl supportärenden som olika projekt.

Under julhelgen kommer supporten för Prevas GCM vara öppet som vanligt på vardagar.

I detta nyhetsbrev vill vi informera om året som gått, integrationsprojekt, danska och finska marknaden, möjlighet att kostnadsfritt testa att exportera artikelinformation till Dabas samt som vanligt informera om kommande releaser av Prevas GCM, extra tilläggfunktioner som går att beställa och annan information som kan vara intressant.

Aktuell information

Problemen med kvittenser och prestanda under året har nu förbättrats

Det har periodvis tagit alltför lång tid med att få svaret **Godkänd/Mottagen av köpare** (dvs godkänd kvittens) när man skickar artikelinformation i Prevas GCM till svenska marknaden. Ibland har man aldrig fått något svar.

Detta har varit mycket frustrerande för Prevas GCM-kunder och vi som arbetar med supporten har förståelse för detta och försökt hjälpa våra kunder så gott vi kan.

Det finns ett antal orsaker till dessa problem och de största orsakerna är:

- Under 2019 har Validoo bytt ut sin plattform och det har gjorts i olika steg. Det största problemet för Prevas GCM:s del är att det tagit så lång tid att få kvittens från Validoo och mottagare då man skickar artikelinformation på svenska marknaden. Det har varit olika typer av fel som lösts efter hand.
- Prevas GCM har också behövt uppdateras för allt ska fungera bättre bland annat på grund av ändringar i Validoo:s plattform, förbättring av prestandan och en del buggrättningar. Nu kvarstår endast några få uppdateringar för att det ska fungera acceptabelt med kvittenser och vi hoppas och tror att allt kommer fungera tillfredsställande framöver. Vi arbetar dock ständigt med uppdateringar och utveckling för att förbättra systemet.

Skicka artikelinformation till danska och finska marknaden från Prevas GCM

Prevas erbjuder en tjänst att skicka artikelinformation från Prevas GCM till mottagare på danska och finska marknaden.

Man kan skicka artikelinformationen till mottagare direkt via datapoolerna GS1 TradeSync (Danmark) och GS1 Synkka (Finland). Då behöver man ett danskt eller finskt GLN och det passar om man ska

skicka många artiklar. Har man ett fåtal artiklar kan man skicka artikelinformation (med svenskt GLN) via Validoo som sedan skickar artikelinformationen vidare till aktuell datapool och mottagare. Vilket alternativ som är bäst kan variera beroende på leverantörens behov och bestäms vid beställning av tjänsten.

När du beställt tjänsten **Skicka artikelinformationen till danska och finska marknaden** kan artikelfälten kompletteras med dansk och finsk artikelinformation. Danska och finska valideringsregler körs då artikelinformationen sparas samt då artikelinformationen skickas till danska och finska mottagare.

Låter detta intressant så hör av dig till oss på support.gcm@prevas.se.

Vi rekommenderar att boka in ett Skype-möte där vi informerar och visar i Prevas GCM hur detta fungerar!

Prevas utvecklar integrationer mellan affärssystem och Prevas GCM

Prevas har under 2019 driftsatt flera projekt där vi utvecklat **integration av artikelinformation mellan våra kunders affärs-/PIM-system och Prevas GCM för svenska, danska och finska marknaden**.

Vi har lång erfarenhet med att arbeta med integrationer mellan olika system samt även att ansvara för drift och support under systemens livscykel. Hör av dig till supporten om du har frågor om detta.

Exportera artikelinformation till storköksdatabasen Dabas

I Prevas GCM kan man Exportera artikelinformation direkt till [Dabas](#) via en tilläggstjänst.

Då behöver man inte lägga in artikelinformation i Dabas, utan komplett artikelinformation inklusive Dabas produktgrupper exporteras direkt till Dabas från Prevas GCM.

Man kan själv avgöra om artikelinformationen ska publiceras direkt i Dabas eller om man ska gå in i Dabas och välja att publicera vid ett senare tillfälle.

Vi arbetar nu med att förenkla denna tjänst vad gäller anslutning och göra den mer prisvärd för de kunder som har behov av tjänsten.

Under de första månaderna av 2020 erbjuder vi några kunder att testa denna tjänst kostnadsfritt och utan förbindelser.

Kravet för att testa tjänsten är att man registrerat sig i Dabas och har Abonnement Bas.

Tjänsten kräver också Dabas Update. Har man inte Dabas Update erbjuds denna tjänst kostnadsfritt under testperioden.

Du kan redan nu göra en anmälan om ditt företag vill testa denna tjänst kostnadsfritt under ett par månader 2020 via support.gcm@prevas.se.

Nya GS1-releaser 2020

- GS1 3.1.11, planeras i februari och är en liten release
- GS1 3.1.12, planeras i maj och är en större release
- GS1 3.1.13, november, enligt GS1 ska denna release vara mindre än den som kommer i maj.

Mer information om releaser kommer via nyheter på startsidan i Prevas GCM.

Planerade releaser av Prevas GCM

Prevas GCM uppdateras i samband med GDSN (GS1) releaser av artikelinformation samt även separat några gånger per år. Releaserna kan innehålla ny funktionalitet, rättningar av fel och införande av förbättringar varav en del är förslag som kommit från Prevas GCM:s användare. Information om eventuell stängning av Prevas GCM meddelas via en nyhet på startsidan i Prevas GCM minst en vecka i förväg.

Vi arbetar ständigt med att utveckla Prevas GCM, både förändringar som gör det enklare att använda systemet men även förbättringar som prestanda, användning av ny teknik etc.

Prevas har förbättrat samarbetet med Validoo vid support- och teknik-frågor

Prevas har bra kontakt med GS1/Validoo och deltar i GS1:s användargrupp för artikelinformation för att få information om aktuella frågor samt bidra med synpunkter som systemleverantör.

Under 2019 har Validoo bjudit in Prevas och andra systemleverantörer till kvartalsmöten där vi diskuterar support och teknik-frågor och hur vi kan samarbeta för att förenkla arbetet för våra gemensamma kunder. Dessa möten är väldigt givande för alla inblandade parter.

Prevas GCM

Tilläggsfunktioner för Prevas GCM

- **Integration mellan affärssystem och Prevas GCM**

Prevas har utvecklat olika kundanpassade integrationer för att importera artikelinformation från affärssystem eller andra system som PIM-system via t ex. xml-, text- eller Excel-format. Detta för att kvalitetssäkra och slippa dubbelregistrering av artikelinformation. Vi har även lång erfarenhet med att ansvara för drift och support under systemens livscykel.

Prevas har flera internationella kunder som använder Prevas GCM och där vi utvecklat integration av artikelinformation mellan kunders affärssystem och Prevas GCM för såväl svenska, danska och finska marknaden.

- **Kopiera livsmedels- och näringsinformation till annan artikel**

Denna funktion gör att man kan kopiera artikelinformation som finns på flikarna Livsmedel- och Näringsinformation till en annan artikel oavsett artikelnivå. Det går till exempel att kopiera denna artikelinformation från en basnivå till en mellannivå.

- **Välj GLN vid publikation**

Funktion finns för att vid publikationen välja avsändar-GLN ur en lista och valt GLN kommer att skickas i artikelinformationen.

- **Exportera artikelinformation till Dabas**

Funktionen finns tillgänglig för att exportera validerad artikelinformation till Dabas. Har kunden anslutit sig till den tjänsten kan man vid skapandet av publikationer i Prevas GCM välja Dabas som mottagare av artikelinformation.

Registreringshjälp i Prevas GCM

Kunder som är i behov av registreringshjälp kan logga in och registrera artikelinformation för ett begränsat urval av artikelfält jämfört med om du loggar in som vanligt i Prevas GCM.

När artikelinformationen är registrerad hjälper Prevas GCM support att skicka artikelinformationen till angivna mottagare.

Finns behov av att få registreringshjälp via annat underlag eller om du har ett Prevas GCM-avtal för webbtjänsten men behöver registreringshjälp så kontakta supporten så hjälper vi dig.

Kontakta även supporten om du önskar uppgradera ditt Registreringshjälpavtal till ett Prevas GCM-avtal för webbtjänsten.

Kontakta gärna Prevas GCM support för att diskutera just era behov.

Med vänlig hälsning från Prevas GCM team

Prevas skickar ut nyhetsbrev regelbundet via mail till Prevas GCM-användare.

Det skickas ut både till kunder som har ett Prevas GCM-avtal eller är Registreringshjälpkunder.

Vi vill informera om kommande releaser av Prevas GCM, extra tilläggfunktioner som går att beställa eller annan information som kan vara intressant.

Tidigare Nyhetsbrev finns tillgängliga under länken Nyhetsbrev på [Prevas informationssida](#)

Har du synpunkter eller förslag som gäller Prevas GCM kontakta gärna Prevas GCM support via mail: support.gcm@prevas.se.

Mer information finns även på [Prevas GCM](#)