

Test Process Improvement

- Snabb utvärdering av dina testprocesser

En effektiv och metodisk testprocess är ett sätt att säkerställa rätt produktkvalitet. Vi erbjuder ett verktyg som ger dig en snabb inblick i hur dina testprocesser ser ut och identifierar kort och långsiktiga förbättringspotentialer, som kan leda till stora kostnadsbesparingar.

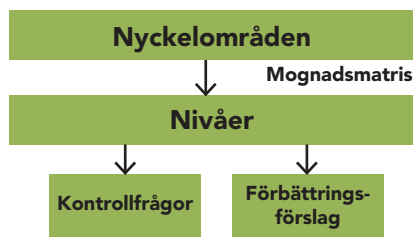
I dagens affärsklimat sker utvecklingen i en mycket snabb takt. Utvecklarnas produktivitet ökar hela tiden och kunder kräver allt högre kvalitet på det som levereras.

Hur bra är din testprocess?

Denna till synes enkla fråga kan faktiskt vara svår att besvara. Test är ofta en besvärlig och svårkontrollerbar process. Den tar för mycket tid och kostar ofta mer än planerat. En låg kvalitet på testprocessen kan leda till att man utsätter affärsprocesserna för onödiga risker samtidigt som en ineffektiv testprocess kan leda till ökade kostnader. Så vad är då lösningen på detta?

Förbättra din testprocess med "Test Process Improvement"

Modellen stödjer förbättringar av testprocessen och ger inblick i "mognadsgraden" av testprocessen inom organisationen. Med denna kunskap som grund kan ditt företag, med hjälp av modellen, enkelt fastställa stegvisa och mätbara förbättringar.



"Test Process Improvement" behandlar de olika aspekterna av testprocessen, och granskar användningen av testverktyg och metoder för konstruktion och rapportering. Genom att utvärdera de olika aspekterna (nyckelområden) ser man tydligt testprocessens styrkor och svagheter.

Modellen har totalt 20 nyckelområden. För att definiera tillståndet i de olika nyckelområdena delas tillståndet upp i nivåer (från A till B till C, osv.). Nivåerna ökar beroende på tid (snabbare), kostnad (billigare) och/eller kvalitet (bättre). Alla nivåer och nyckelområden är i sin tur relaterade till varandra i en mognadsmatrix. Detta ger ett mycket bra underlag för prioriteringar, samt identifierar beroenden mellan nivåer och nyckelområden.

I matrisen är varje nivå relaterad till en specifik grad av testmognad. Detta resulterar slutligen i 13 grader av testmognad.

Med hjälp av modellen har du på så sätt snabbt, på bara ett par dagar, identifierat hur effektiva ditt företags testprocesser är idag, vilket ger dig ett värdefullt underlag till förbättrade testprocesser.

Nyckelområden	0	1	3	4	...	13
Teststrategi		A				
Livscykel		A		B		
Rapportering		A	B			
Etc.						

Nå en högre nivå

Nyckelområdena, nivåerna och mognadsmatrisen används alltså för att identifiera styrkor och svagheter i den befintliga testprocessen, samt för att hitta vad som ska göras för att förbättra den. Att fylla i mognadsmatrisen underlättar värderingen av föreslagna förbättringar. Kraven för varje nivå är definierade i en lista med kontrollfrågor som måste vara besvarade med ett "ja" för att kravet ska kvalificeras för en viss nivå. Kontrollfrågorna gör det möjligt att göra en saklig och lättöverskådlig klassificering av nivåerna. Åtgärderna för att uppnå förbättringar beskrivs i form av önskad högre nivå. Kontrollfrågorna hjälper till att bestämma vilka åtgärder som behövs för att uppnå den högre nivån. Dessutom hjälper modellen till med att få fram förslag till förbättringar som stödjer själva förbättringen av testprocessen. Dessa tips och idéer hjälper ditt företag att uppnå önskad nivå. Tack vara modellen har du nu, på några få dagar, tagit kontroll över dina testprocesser.

Ett användbart verktyg

Du kanske får intrycket att användning av modellen automatiskt resulterar i förbättrad testprocess. Detta är inte nödvändigtvis sant. Modellen ska istället ses som ett verktyg som stöttar dig och ditt företag när ni ser behov av att förbättra testprocessen och möjliggöra en effektiv kommunikation. Förbättringar av processer kräver en hög grad av kunskap och expertis. Våra test- och verksamhetsspecialister, med stor kunskap om förändringsprocesser, kan hjälpa dig att uppnå en kostnadseffektiv testprocess.

Litteratur

Koomen, T., Pol, M., Test Process Improvement – a practical step-by-step guide to structured testing (2001), Addison Wesley, ISBN 0-201-59624-5

